

Pogoji Poslovanja

1. Osnovni Podatki

Ime podjetja: SML Studio d.o.o
Polno ime: SML Studio, informacijske rešitve, trgovina in druge storitve, d.o.o.
Naslov sedeža: Cesta k Tamu 55A, 2000 Maribor
Matična številka: 6075703000
Davčna številka: SI41041364
Zavezanec za DDV: DA
Datum vpisa v register: 20.12.2011
Vpis v register: Poslovni register Slovenije (PRS), AJPES
Telefonska številka: +386-30-757-309
E-mail: info@sml-studio.org
Spletna stran: <https://sml-studio.org>
Spletna trgovina: <https://bitobnova.si>

2. Splošni Pogoji

Nakup in prodaja izdelkov preko spletne trgovine je urejena s temi splošnimi pogoji, ki so skladni z zakonodajo Republike Slovenije.

3. Izdelki

Prodajamo obnovljeno računalniško opremo. Vsak izdelek ima podrobne specifikacije in fotografije. Pridržujemo si pravico do napak v opisu in fotografijah izdelkov.

4. Cene

Vse cene so v evrih (EUR) in vključujejo DDV. Cene in drugi pogoji se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Cene izdelkov niso prilagojene na podlagi avtomatiziranega sprejemanja odločitev.

5. Načini Plačila

Stranke lahko plačajo z naslednjimi plačilnimi sredstvi: Kreditna/debetna kartica, Nakazilo na TRR.

6. Potek naročila in dostava

Oddaja naročila

Kupec izdelek doda v košarico in nadaljuje na blagajno, kjer vnese potrebne podatke za dostavo in izbere način plačila. Pred oddajo naročila lahko kadarkoli pregleda in spremeni vsebino košarice. S klikom na gumb »Oddaj naročilo« kupec potrdi naročilo. Po oddaji naročila kupec prejme potrdilo o naročilu na svoj e-mail naslov. S tem je pogodba med podjetjem in kupcem sklenjena.

Pregled naročila

Pred oddajo naročila lahko kupec kadarkoli pregleda vsebino svoje košarice, spremeni količine, odstrani izdelke ali popravi vnesene podatke (naslov, način dostave, način plačila). Možnost popravkov je omogočena na vseh korakih do potrditve naročila.

Oddaja naročila in potrditev

Po uspešni oddaji naročila kupec prejme potrditveno e-sporočilo na vpisani e-naslov, ki vsebuje vse ključne informacije o naročilu (seznam izdelkov, končna cena, način plačila, naslov za dostavo) ter povezavo do pogojev poslovanja na trajnem nosilcu (PDF ali spletna povezava). Besedilo pogodbe (naročilo, podatki o izdelkih, ceni in kupcu) se shrani v sistemu podjetja in je kupcu dostopno na zahtevo po elektronski pošti.

Obdelava naročila

Naročilo preide v obdelavo, kjer se preveri razpoložljivost izdelkov, preveri plačilo in pripravi pošiljka. Pri plačilu po predračunu se naročilo obravnava po prejemu plačila na transakcijski račun podjetja.

Odprema in dostava

Izdelki bodo odposlani najkasneje v roku 7 delovnih dni po prejemu plačila, razen če ni navedeno drugače pri posameznem izdelku. Celoten rok dostave je običajno od 5 do 14 delovnih dni od prejema plačila. Kupec prejme obvestilo o odpremi po elektronski pošti, ko je pošiljka predana dostavni službi. Dostava je možna izključno na naslove znotraj Republike Slovenije. Za osebni prevzem ali dostavo izven Slovenije nas kontaktirajte.

Hramba pogodbe

Pogodba (naročilo) se shrani v elektronski obliki na strežniku ponudnika in je kupcu dostopna v vsakem trenutku preko e-poštnega potrdila naročila. Na željo kupca lahko ponudnik ponovno pošlje kopijo naročila na elektronski naslov.

7. Jezik pogodbe

Pogodbo je mogoče skleniti izključno v slovenskem jeziku.

8. Odstop od pogodbe in vračilo izdelkov

V skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) ima kupec pravico do vračila izdelka v roku 14 dni od prejema, izključno v naslednjih primerih: če je izdelek funkcionalno neustrezen (ne deluje kot opisan), če je kupec prejel drugačen izdelek od naročenega, če je bil izdelek poškodovan med transportom in kupec to prijavi v roku 24 ur od prejema, skupaj z dokazili (fotografije, embalaža). Vračilo iz drugih razlogov (npr. »izdelek mi ni všeč«, »sem si premislil« ipd.) ni mogoče, saj gre za obnovljene tehnične izdelke, katerih stanje (npr. razred A-, B) je jasno opredeljeno in znano kupcu pred nakupom. Naprave so poleg tega pred dobavo prilagojene željam kupca (npr. naknadno gravirana slovenska tipkovnica in nameščen operacijski sistem), zato se štejejo kot blago, izdelano po natančnih navodilih kupca oziroma prilagojeno njegovim osebnim potrebam. Kupec je pred oddajo naročila jasno obveščen, da se izdelek prilagodi njegovim željam, in s tem izrecno soglaša. V skladu z veljavno zakonodajo v takih primerih kupec nima pravice do odstopa od pogodbe v 14 dneh brez razloga. Stroške vračila blaga krije potrošnik. Za uveljavljanje pravice do odstopa lahko uporabi naslednji obrazec: [Obrazec za odstop od pogodbe \(PDF\)](#)

8.1 Pravica podjetja do odstopa od pogodbe

Podjetje SML Studio d.o.o pridrži pravo, da odstopi od sklenjene kupoprodajne pogodbe v celoti ali delno, če nastopijo naslednje okoliščine:

1. če pride do očitne napake v ponudbi (npr. napačna cena ali opis blaga, nastala zaradi tehnične ali druge napake)
2. če blaga, ki je bilo naročeno, ni več mogoče zagotoviti, ker je zaloga izčrpana ali dobava od dobavitelja ni več mogoča
3. če kupec ne izpolni svojih bistvenih pogodbenih obveznosti (zlasti obveznosti plačila kupnine v dogovorjenem roku)
4. če nastopijo druge izredne okoliščine, zaradi katerih izpolnitev pogodbe postane nemogoča, bistveno otežena ali v nasprotju z določbami veljavne zakonodaje.

V primeru odstopa od pogodbe bo podjetje SML Studio d.o.o kupca o tem nemudoma obvestilo na kontaktne podatke, ki jih je kupec posredoval ob naročilu. Če je kupec kupnino že v celoti ali delno poravnal, mu bo podjetje SML Studio d.o.o vsa prejeta plačila vrnilo brez nepotrebne odlašanja, najkasneje v 14 dneh od dneva obvestila o odstopu od pogodbe.

9. Reklamacije in Garancija

Vsi izdelki v naši ponudbi so obnovljeni in predhodno testirani ter ustrezajo opisu. Za vse izdelke velja zakonsko jamstvo za skladnost blaga v skladu z ZVPot-1.

Kupec ima pravico uveljavljati reklamacijo v primeru:

- o funkcionalne napake,
- o napake, ki se je pojavila po prejemu izdelka in ni bila predhodno opisana,
- o ali če izdelek ne ustreza opisu na spletni strani.

Trajanje garancije: Obnovljeni izdelki imajo 12-mesečno garancijo, razen če je pri posameznem izdelku navedeno drugače. Uveljavljanje reklamacije: Kupec mora reklamacijo poslati na e-naslov:

prodaja@bitobnova.si, s priloženimi naslednjimi podatki: številka naročila in ime kupca, opis težave, fotografije izdelka (če je primerno), dokazilo o nakupu (račun). Podjetje se obvezuje, da bo na reklamacijo odgovorilo v roku 8 delovnih dni. Če se ugotovi, da je reklamacijo upravičena, bo kupec prejel bodisi: popravilo izdelka, zamenjavo izdelka, ali vračilo kupnine.

10. Varstvo Osebnih Podatkov

Podjetje SML Studio d.o.o se zavezuje k varovanju osebnih podatkov strank v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Osebnih podatki se uporabljajo izključno za obdelavo naročil, dostavo, plačila ter komunikacijo s kupcem in se lahko posredujejo pogodbenim partnerjem (npr. dostavne službe, ponudniki plačilnih storitev) v obsegu, ki je nujno potreben za izvedbo storitve.

11. Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) obveščamo potrošnike, da ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z ZIsRPS. Podjetje SML Studio d.o.o kot ponudnik spletne trgovine omogoča spletno trgovanje na območju Republike Slovenije in ne priznava nobenega izvajalca ARS.

12. Povezava na platformo za spletno reševanje sporov (ODR)

Potrošniki lahko sprožijo postopek za spletno reševanje sporov preko uradne platforme Evropske komisije: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Dostopnost in nakupi za kupce iz EU

V skladu z Uredbo (EU) 2018/302 podjetje SML Studio d.o.o. ne uporablja neupravičenega geografskega blokiranja. Kupci iz vseh držav članic Evropske unije lahko opravijo nakup v naši spletni trgovini, če zagotovijo naslov za dostavo v Sloveniji. Dostava se izvaja izključno znotraj Republike Slovenije, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače. Cene, pogoji in dostopnost izdelkov so enaki za vse potrošnike iz EU, ki opravijo nakup pod navedenimi pogoji.

14. Končne določbe:

Stranka z oddajo naročila potrjuje, da je bila seznanjena s temi pogoji poslovanja in jih v celoti sprejema.

15. Spremembe Pogojev Poslovanja

Pridržujemo si pravico, po lastni presoji, da spremenimo ali zamenjamo Pogoje Poslovanja z objavo posodobljenih pogojev na spletnem mestu. Nadaljnja uporaba spletnega mesta po takšnih spremembah pomeni vaše sprejemanje novih Pogojev Poslovanja.

16. Dostopnost pogojev poslovanja na trajnem nosilcu

Ti splošni pogoji poslovanja so potrošniku vedno dostopni na spletni strani trgovine. Poleg tega jih lahko uporabnik prenese tudi v obliki PDF dokumenta s trajnim dostopom na naslednji povezavi:
<https://bitobnova.si/wp-content/uploads/2026/05/Pogoji-poslovanja-5-5-26.pdf>

Vsa komunikacija, vključno s pritožbami, se pošilja na naslov:
Cesta k Tamu 55A, 2000 Maribor, Slovenija.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s tem sporazumom, nam prosimo pišite na prodaja@bitobnova.si.

Vsi kontakti (elektronska pošta in telefonski klici) se obračunavajo po osnovni tarifi izbranega operaterja.

Podjetje ne uporablja posebnih ali dodatno zaračunanih komunikacijskih sredstev.